

TECHNICIEN S.A.V - (H/F)

The SEEB Group

LBL BRENTA, filiale du groupe SEEB, ingénieuriste, concepteur et fabricant de machines de scierie, recherche en CDI, un TECHNICIEN S.A.V H/F.



Vous souhaitez vous investir dans une PME dynamique ?
Vous êtes ouvert, curieux et avez déjà une expérience réussie dans l'industrie mécanique ?
Rejoignez-nous !

VOS MISSIONS

Le technicien Service Après-Vente H/F assure assistance et support technique auprès de la clientèle de l'entreprise. Il a pour objectif de résoudre et prévenir d'éventuels problèmes techniques d'exploitation et d'entretien.

RESPONSABILITÉS

Diagnostiquer les éventuels dysfonctionnements et définir les solutions palliatives adaptées,
Installer, entretenir et/ou réparer les équipements conformément aux engagements pris vis-à-vis des clients,
Apporter un support et une expertise forts aux clients,
Le cas échéant, identifier des ventes additionnelles potentielles (pièces de rechange, contrats de maintenance...) en accord avec les équipes commerciales,
Établir des devis des pièces détachées,

VOTRE PROFIL

Bac+2 type BTS MI, BTS CRSA, complété par une formation interne de 6 à 12 mois.
5 ans d'expérience au contact des clients
Connaissance en WORD + EXCEL + Utilisation de notre système informatique CODIAL V15
Connaissances en automatisme, informatique, électronique, hydraulique +réseau informatique serait un plus
Qualités requises : autonomie, curiosité, rigueur, sens des priorités, service client et travail en équipe
Poste 70% sédentaire et 30% en intervention chez les clients

REMUNERATION

Selon le profil

Candidature

Merci de candidater auprès du service RH avec votre CV + lettre de motivation , par mail à l'adresse suivante : emploi@groupeseeb.com