

Technicien Support Service Clients H/F - LBL BRENDA

LBL BRENDA

LBL BRENDA, filiale du groupe SEEB, ingénieuriste, concepteur et fabricant de machines de scierie, recrute en CDI des profils Mécanique, Electrotechnique, Automatisme, conduite de Chantiers.

Pourquoi choisir LBL ?

Pour la diversité des métiers et l'opportunité de suivre nos projets depuis l'analyse du besoin jusqu'à la mise au point chez le client, via la conception et la production en atelier.

Vous souhaitez vous investir dans une PME dynamique ?

Vous découvrirez une entreprise moderne, une organisation qui permettra votre épanouissement, le tout dans un cadre agréable. Nous accompagnerons votre formation interne à nos machines et technologies.

Vous êtes curieux avec une forte appétence pour la mécanique et les systèmes automatisés ? Rejoignez-nous !

DESCRIPTION DU POSTE

En qualité de Technicien Support Service Clients, vous assurez le support de nos clients pour le maintien de leur outil de production en conditions opérationnelles. Majoritairement sédentaire, vous traitez les appels clients, réalisez des diagnostics à distance. Vous chiffrez des prestations de dépannage et en assurez le déroulement. Vous intervenez ponctuellement chez les clients.

PRINCIPALES MISSIONS

Traiter les appels clients, diagnostiquer les pannes, apporter du support technique

Chiffrer des prestations de dépannage

Traiter les flux de pièces détachées, organiser les interventions

COMPÉTENCES REQUISES

Diagnostic et résolution de panne

Communication et prise de recul

La connaissance des systèmes automatisés est un atout pour le poste

VOTRE PROFIL

Bac+2 à bac+3 : BTS maintenance industrielle, BTS/BUT électrotechnique, BTS/BUT mécanique

Expérience : Débutant accepté

Le poste est basé à Chauffailles (71) avec déplacements ponctuels

REMUNERATION : Selon le profil + primes de déplacement

POUR CANDIDATER, référence LBLX14A

Par mail : emploi@groupeseeb.com

Par courrier : Service RH Groupe SEEB 10, route de Charlieu
71170 CHAUFFAILLES

